



RAFFINERIE HEIDE

Voller Energie für den Norden

Unser Leitbild

Unser Selbstverständnis

Wir sichern die Mobilität und Wärmeversorgung der norddeutschen Bundesländer. Wir verstehen uns als transparent arbeitendes Unternehmen mit der permanenten Bereitschaft, uns stets zu verbessern. Wir verstehen Veränderung als Chance und sind offen gegenüber Anregungen und Kritik von innen und außen. Durch die damit einhergehende Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter sowie Arbeitsprozesse, Produkte und Dienstleistungen sichern wir die Wirtschaftlichkeit unseres Geschäfts. Dabei achten wir auf technische Sicherheit und Umweltverträglichkeit. Als eigenständiges Mitglied der Konzerngeschäftssparte Öl unterstützen wir den Erfolg dieser sowie der Kunden und Mitarbeiter mit unseren Ideen und unserer Kooperationsbereitschaft.

Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten wirtschaftlich, um den Erfolg unserer Arbeit zu sichern. Wirtschaftlicher Erfolg heißt für uns die Erzielung eines Gewinns, der die beständige Optimierung der Raffinerie und die Mitarbeiterentwicklung sicherstellt und mit dem wir die Basis schaffen, weiterhin unsere Stellung als führendes Unternehmen der Region zu etablieren. Wir ermöglichen unseren Investoren so eine Rendite, bei der unser hoher qualitativer Standard erhalten bleibt. Geschäftsführung und Mitarbeiter verpflichten sich deshalb zu einer kontinuierlichen Nutzung und einem Ausbau des Margenpotenzials und zu einem wirtschaftlichen Umgang mit den vorhandenen Mitteln. Denn nur eine ständige Sensibilisierung aller Mitarbeiter für eine effektive Kosten-und-Nutzen-Betrachtung sichert unseren langfristigen Erfolg.

Kunden

Wir produzieren und liefern Mineralöl- und petrochemische Produkte, die den Bedarf unserer Kunden treffen. Wir schaffen eine gemeinschaftliche Gewinnsituation für uns und unsere Kunden, indem wir unsere Flexibilität und ihre Kundenzufriedenheit ausbalancieren. Als Hersteller von Mineralölprodukten und petrochemischen Gütern handeln wir in gleichem Maße als Lieferant technischer Güter wie als Dienstleister.

Mitarbeiter

Wir verstehen unsere Mitarbeiter als Partner unserer Aufgabe, das Unternehmen weiterzuentwickeln. Wir pflegen einen kooperativen Umgang, bei dem jeder Mitarbeiter nach seinen Möglichkeiten gefördert, aber auch gefordert wird. Weiterbildung und persönliches Engagement sehen wir gleichgewichtig als Chance und als Pflicht. Wir wählen unsere Mitarbeiter ausschließlich nach ihrer fachlichen und persönlichen Eignung aus. Wir begrüßen Ideen und eigene Umsetzungsvorschläge und honorieren Anregungen, die zu einer Verbesserung unserer Leistung führen. Wir stellen uns der Verantwortung als wichtiger Arbeitgeber der Region und sorgen dafür, dass sich das Unternehmen weiterentwickelt. Hierbei nimmt für uns die Qualifizierung des Nachwuchses eine wichtige Rolle ein.

Qualität

Wir sind stolz auf die Qualität unserer Arbeit. Qualität liegt nicht nur in unseren Produkten, sondern auch in der Art unseres Geschäftsgebarens. Qualität bedeutet für uns auch die termingetreue und zuverlässige Abwicklung aller Bestellungen. Für eine beständige Qualitätssicherung setzen wir uns Ziele und bestimmen Schritte der Umsetzung. Wir lassen die Ergebnisse unseres Verbesserungsprozesses anhand standardisierter Normen regelmäßig überprüfen und berichten die Resultate.



RAFFINERIE HEIDE

Voller Energie für den Norden

Gesundheit, Arbeits- und Anlagensicherheit

Wir achten die Gesundheit des Menschen. Unsere Führungskräfte verpflichten sich, verantwortungsbewusst und vorbildlich bezüglich Gesundheit, Sicherheit und Umwelt zu agieren und als Modell für alle Mitarbeiter zu dienen. Diese Vorbildfunktion gilt auch für unser Verhalten gegenüber Anwohnern. Wir trainieren unsere Mitarbeiter systematisch und regelmäßig in allen relevanten Sicherheitsmaßnahmen; unsere Anlagen werden in festgelegten Abständen auf ihre Sicherheit überprüft. Wir wenden in allen Unternehmensteilen konsequent die gesetzlichen Richtlinien zu Arbeits- und Produktionssicherheit sowie Umweltschutz an, wobei sie für uns als Mindeststandard gelten.

Lieferanten und Partnerunternehmen

Wir behandeln Lieferanten und Partnerunternehmen mit Respekt und Fairness. Zur Erfüllung unserer Aufgaben setzen wir fallweise spezialisierte externe Personen und Unternehmen ein. Wir sind gegen Scheinselbstständigkeit und Lohndumping. Wir fordern von unseren Partnerunternehmen und Lieferanten die Einhaltung aller Gesetze, Normen, Verordnungen und Unternehmensgrundsätze, die auch wir gegenüber unseren Mitarbeitern pflegen.

Information und Kommunikation

Wir kommunizieren mit allen Institutionen der Öffentlichkeit auf einer offenen und partnerschaftlichen Ebene. In unserer Kommunikation nach außen und innen pflegen wir einen offenen Dialog mit allen an unserem Unternehmen und unseren Themen Interessierten. Wir kommunizieren, um unsere Ziele, unsere Ergebnisse und unser Engagement darzustellen und eine vertrauensvolle Basis zu schaffen.

Gesellschaftliche Gruppen und Nachbarn

Wir sind ein aktiver Gesprächspartner bei den uns betreffenden gesellschafts- und wirtschaftspolitischen Themen, ohne parteipolitisch tätig zu sein. Wir stehen als Gesprächspartner demokratischen Parteien und gesellschaftlichen Gruppen zur Verfügung und suchen ihren Kontakt, um mit ihnen uns betreffende Themen zu diskutieren. Wir verstehen uns als guten Nachbarn der Gemeinden, in denen wir tätig sind, und tragen dort aktiv zum Gemeinwohl bei. Gemeinnützige Aktivitäten unserer Mitarbeiter unterstützen wir nach Möglichkeit.

Unser Umgang mit Umwelt und Ressourcen

Wir gehen sorgsam mit Energie und Rohstoffen um. Wir messen und optimieren kontinuierlich unsere Produktions- und Arbeitsprozesse sowie unsere Energieströme, um Ressourcenverbrauch, Abfälle und Emissionen zu reduzieren. Wir informieren unsere Mitarbeiter über Energie- und Ressourceneffizienz, um gemeinsam unser individuelles Verhalten zu sensibilisieren. Wir kümmern uns um Recycling und den rationellen Einsatz von Energie. Unser Ziel ist eine optimale Rohstoffverwertung und eine Reduzierung der entstehenden Umweltbelastungen.

Hemmingstedt, den 1. Dezember 2022



Roland Kühl
Geschäftsführer