

Voller Energie
für den Norden

Stand Dezember 2017



Verhaltenskodex

Raffinerie Heide GmbH



RAFFINERIE
HEIDE

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort der Geschäftsführung	03
	Erläuterung zum Verhaltenskodex	04
1.	Menschen und Sicherheit • Gesundheit, Sicherheit, Personen-/ Objektschutz, Umwelt (HSE) und soziale Verantwortung • Faires Miteinander	05-06
2.	Sicherstellung der geschäftlichen Integrität • Bestechung, Vorteilsgewährung und Bestechlichkeit • Geschenke und Einladungen • Umgang mit Behörden/Amtsträgern • Interessenkonflikte	07-09
3.	Unsere Handelsbeziehungen • Wettbewerbs- und Kartellrecht • Export- und Importkontrollen sowie Sanktionen	10-11
4.	Schutz von Informationen und Vermögenswerten • Schutz von Vermögenswerten • Unterlagenverwaltung • Wahrung der Privatsphäre und Datenschutz	12-13
5.	Kommunikation und Information • Interne und geschäftliche Kommunikation • Private Nutzung der IT-Infrastruktur • Externe Offenlegung von Informationen	14-15
	Glossar	15

Vorwort der Geschäftsführung

Viele von uns erleben im Berufsalltag rechtliche oder ethische Entscheidungskonflikte und müssen zu einer angemessenen Lösung bzw. einem Handlungsentschluss kommen. Im Grunde ist es ganz einfach: Sie müssen geltendes Recht einhalten, interne Regeln der Raffinerie Heide GmbH befolgen und sich vom gesunden Menschenverstand sowie von hohen ethischen Ansprüchen leiten lassen. Indem Sie sich diese Haltung zu Eigen machen, tragen Sie dazu bei, dass wir gemeinsam das Richtige tun und es Ihnen zu keiner Zeit unangenehm sein muss, Ihrer Familie, Ihren Kollegen, den Medien und der Öffentlichkeit Rechenschaft über unser Tun abzulegen.

Gute Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern, Behörden, Nachbarn und allen anderen Stakeholdern sind ein Schlüssel zu unserem Erfolg. Sie selbst können zum Aufbau gesunder Beziehungen beitragen, indem Sie anderen Menschen aufrichtig und respektvoll begegnen. Jedes andere Verhalten führt zu Vertrauensverlust und zur Beschädigung der Reputation unseres Unternehmens.

Bitte leisten Sie Ihren Beitrag, indem Sie den Verhaltenskodex sorgfältig lesen und in Übereinstimmung mit unseren hier dargelegten Werten und Grundsätzen handeln.

Raffinerie Heide GmbH



Jürgen Wollschläger
Geschäftsführer



Erläuterung zum Verhaltenskodex

Der vorliegende Verhaltenskodex der Raffinerie Heide GmbH (nachfolgend „der Verhaltenskodex“ genannt) beschreibt das Verhalten, das unser Unternehmen von Ihnen erwartet, und was Sie Ihrerseits von der Raffinerie Heide GmbH erwarten dürfen. Der Verhaltenskodex ist nicht in juristischer Sprache abgefasst und geht deutlich über die reine Aufzählung von Regeln hinaus. Er soll Ihnen als wichtiger Leitfaden dienen und dabei helfen, im Falle von Unsicherheiten die richtige Entscheidung zu treffen. Ihre Vorgesetzten werden bei der Beurteilung Ihres beruflichen Verhaltens auch berücksichtigen, inwieweit Sie sich an den hier beschriebenen Werten orientieren und die Grundsätze des Verhaltenskodexes umsetzen.

Meldepflicht

Im Verhaltenskodex sind immer wieder Situationen beschrieben, in denen von Ihnen erwartet wird, dass Sie eine Meldung machen oder sich hinsichtlich Ihrer Anliegen und Bedenken beraten lassen. Ansprechpartner für Ihre Meldung oder ein Gespräch sind:

- Ihr direkter Vorgesetzter,
- jede andere Führungskraft,
- die Mitglieder der Geschäftsführung,
- die Mitarbeiter der Personalabteilung,
- die Mitglieder des Betriebsrates oder
- der betriebliche Datenschutzbeauftragte.

Der Verhaltenskodex spricht speziell Bereiche an, bei denen im Fall eines rechtswidrigen Verhaltens mit schwerwiegenden Konsequenzen zu rechnen ist. Grundsätzlich kann jedoch jedwedes illegale Verhalten ernste Folgen haben, insbesondere arbeitsrechtliche Konsequenzen und unter Umständen auch Geld- oder Freiheitsstrafen.

Die Geschäftsführung trägt Sorge, dass jeder Vorgang, den Sie melden, vertraulich behandelt wird und keine Nachteile für Sie als Meldender entstehen. Missbräuchliche Meldungen oder Denunzierungen hingegen werden nicht toleriert.

Für WEN gilt der Verhaltenskodex?

Jeder Mitarbeiter¹, jeder Auszubildende und jeder Geschäftsführer der Raffinerie Heide GmbH ist verpflichtet, den Regeln des Verhaltenskodexes Folge zu leisten. Werden Serviceleistungen, Betriebsabläufe oder geschäftliche Aktivitäten durch Outsourcing an Auftragnehmer oder Berater ausgelagert, die unser Unternehmen repräsentieren, in unserem Auftrag oder in unserem Namen tätig sind, so sind diese verpflichtet, in Übereinstimmung mit dem Verhaltenskodex für uns zu agieren. Unabhängige Auftragnehmer oder Berater werden auf die Regelungen des Verhaltenskodexes hingewiesen, die für ihre Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern relevant sind.

WAS ist der Verhaltenskodex und WARUM brauchen wir einen Verhaltenskodex?

Der Verhaltenskodex beschreibt geltende Regeln und definiert Standards für den täglichen Umgang mit Kollegen, Kunden, Geschäftspartnern, Behörden und Nachbarn, um die Integrität unseres Handelns zu gewährleisten. Er enthält Prinzipien für das Verhalten in bestimmten Situationen und eine Auswahl von Fragen zur Selbstüberprüfung – beides soll Ihnen dabei helfen, im Berufsalltag die rechtlich und moralisch richtigen Entscheidungen zu treffen.

¹ Der Begriff „Mitarbeiter“ umfasst sowohl weibliche als auch männliche Arbeitnehmer der Raffinerie Heide GmbH, bei der Raffinerie Heide GmbH eingesetzte Leiharbeitnehmer und Leiharbeitnehmerinnen sowie im Folgenden Auszubildende. Darüber hinaus wurde für alle Bezeichnungen in diesem Verhaltenskodex zu Gunsten der besseren Lesbarkeit die männliche Form gewählt. Sie steht stellvertretend für die jeweilige weibliche und männliche Form.

1.

Menschen und Sicherheit

1.1

Gesundheit, Sicherheit, Personen-/Objektschutz, Umwelt (HSE) und soziale Verantwortung

Wir wollen auf unsere Leistungen in den Bereichen Arbeitssicherheit, Gesundheitsvorsorge, Umweltschutz und soziale Verantwortung stolz sein können. Es ist unser Ziel, keinem Menschen Schaden zuzufügen und die natürlichen Ressourcen unseres Planeten zu schützen. Wir wissen, dass es für uns sehr herausfordernd ist, dies mit unserem Unternehmensziel in Einklang zu bringen. Diese und weitere Zielsetzungen sind in der Raffinerie Heide GmbH Verpflichtung. Wir verfolgen daher einen systematischen Ansatz zu den vorgenannten Themen, der die Einhaltung von Gesetzen und eine fortlaufende Leistungssteigerung auf diesen Gebieten gewährleistet. Die Raffinerie Heide GmbH hat entsprechende Ziele formuliert und trägt Sorge dafür, dass Mitarbeiter und Auftragnehmer im Einklang mit unserer Verpflichtung handeln.

Die Raffinerie Heide GmbH möchte dazu beitragen, in einer ökonomisch, ökologisch und sozial verantwortlichen Weise den weltweit wachsenden Energiebedarf zu decken. Es ist unser Ziel, die Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer, gesellschaftlicher, den Arbeitsschutz und die Sicherheit betreffender Erwägungen bei unseren Geschäftsentscheidungen zu gewährleisten. Den Dreiklang aus ökonomisch, ökologisch und sozial verantwortlich zu beachten, ist eine zwingende Voraussetzung für unseren Erfolg.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie müssen „Unser Leitbild“ sowie unsere „10 Sicherheitsregeln“ kennen, verstehen und einhalten. Beides können Sie jederzeit im Intranet einsehen.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie müssen die Anforderungen der Raffinerie Heide GmbH in den Bereichen Arbeitsschutz, Sicherheit, Umweltschutz und soziale Verantwortung erfüllen. Alle unternehmerischen Tätigkeiten müssen das langfristige Wohl der Allgemeinheit zum Ziel haben und die Gesundheit und Sicherheit eigener und fremder Mitarbeiter sowie der Standortanwohner schützen. Beeinträchtigungen für die Standortgemeinden sind so gering wie möglich zu halten. Emissionen und negative Auswirkungen auf Ökosysteme und die Artenvielfalt müssen minimiert werden; Energie, Wasser und andere Ressourcen sind effizient zu nutzen. Falls Sie Fragen zu den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen haben, hilft Ihnen Ihr Vorgesetzter gerne weiter.



1.2 Faires Miteinander

Die Raffinerie Heide GmbH stellt sicher, dass Personalentscheidungen auf der Basis der relevanten Qualifikationen, der Eignung, der Leistung und anderer Faktoren getroffen werden, die mit der jeweiligen Position in Zusammenhang stehen. Wir dulden keinerlei rechtswidrige Diskriminierung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Begegnen Sie jedermann mit Achtung, Respekt und Fairness. Verstehen Sie, wie wertvoll personelle Vielfalt für unser Unternehmen ist, und diskriminieren Sie niemanden.

Beachten Sie die Regelungen der Betriebsvereinbarung über partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz, die Sie im Intranet einsehen können.

Die Prinzipien

- Lassen Sie sich bei Ihren eigenen Personalentscheidungen (Einstellung, Leistungsbeurteilung, Beförderung, Schulung, Entwicklung, Disziplinarmaßnahmen, Vergütung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses u.Ä.) ausschließlich von der Qualifikation, der Eignung und der Leistung der betreffenden Person sowie von nachvollziehbaren geschäftlichen Erwägungen leiten.
- Benachteiligen Sie niemanden aufgrund von Abstammung, Nationalität, Hautfarbe, Religionszugehörigkeit, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand oder Behinderung.
- Machen Sie sich mit den geltenden Gesetzen vertraut, die möglicherweise Auswirkungen auf Personalentscheidungen haben.

Selbstüberprüfung

- Verhalten Sie sich immer fair und respektvoll?
- Haben Sie die Sichtweise Ihres Gegenübers berücksichtigt?
- Werden Ihre Entscheidungen von persönlichen Gefühlen, Vorurteilen oder Präferenzen beeinflusst?

Die Raffinerie Heide GmbH duldet außerdem kein Mobbing und akzeptiert keine Handlungen und Verhaltensweisen, die demütigender, einschüchternder oder feindseliger Natur sind.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Begegnen Sie anderen mit Achtung und Respekt und vermeiden Sie die Entstehung von Situationen, die anderen unangebracht erscheinen können. Sprechen Sie Personen, deren Verhalten Sie feindselig, einschüchternd oder demütigend finden, auf ihr Verhalten an. Mobbing ist ein Verhalten, das mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses geahndet werden kann.

Die Prinzipien

- Versuchen Sie niemals, andere körperlich oder verbal einzuschüchtern oder zu demütigen.
- Machen Sie keine unangebrachten Witze oder Bemerkungen. Wenn Sie unsicher sind, ob eine Bemerkung angemessen ist, unterlassen Sie diese im Zweifelsfall.
- Geben Sie kein anstoßerregendes oder diffamierendes Material (u.a. Bilder) weiter und stellen Sie solches Material nicht zur Schau.
- Falls Sie gewisse Handlungen oder Verhaltensweisen stören, bringen Sie dies bei der betreffenden Person zur Sprache, erklären Sie den Grund und bitten Sie um Unterlassung. Sollte dadurch keine Abhilfe geschaffen werden können, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder eine andere in den Erläuterungen zu diesem Kodex aufgeführte Person.

Selbstüberprüfung

- Haben Sie sich angemessen verhalten?
- Haben Sie ein beschämendes oder einschüchterndes Verhalten an den Tag gelegt?
- Haben Sie unangebrachte Witze oder Bemerkungen gemacht?
- Haben Sie potenziell anstoßerregendes Material weitergegeben oder zur Schau gestellt?

2.1 Bestechung, Vorteilsgewährung und Bestechlichkeit

Bestechung liegt in dem Moment vor, in dem Sie einem Mitarbeiter oder einem Beauftragten eines Geschäftsbetriebes eine Zahlung, ein Geschenk oder eine Gefälligkeit anbieten, versprechen oder gewähren um eine unlautere Beeinflussung des Wettbewerbs zu erreichen. Von Bestechung spricht man auch, wenn ein solches Verhalten gegenüber dem Träger eines öffentlichen Amtes an den Tag gelegt wird, um ihn zu einer rechtswidrigen Diensthandlung zu bewegen. Auf das Verhalten von Amtsträgern dürfen Sie generell keinen Einfluss mittels Zuwendungen nehmen, auch wenn die beabsichtigten Entscheidungen nicht rechtswidrig wären – Sie würden sich ansonsten dem Vorwurf der Vorteilsgewährung aussetzen.

Spiegelbildlich dürfen Sie im geschäftlichen Verkehr keinen Vorteil für sich oder Dritte als Gegenleistung für eine Bevorzugung fordern, sich versprechen lassen oder annehmen – Sie müssen also unbestechlich sein.

Wird vorsätzlich gegen diese Handlungspflichten verstoßen, stellt dies regelmäßig eine Straftat dar. Das Gesetz ahndet Delikte im Bereich der Korruption mit Geld- und Freiheitsstrafen. Denken Sie daran, dass das deutsche Strafrecht auch dann Anwendung finden kann, wenn die vorgenannten Taten im Ausland begangen werden.

Neben den strafrechtlichen Konsequenzen für den Einzelnen führt der Vorwurf von korruptem und unlauterem Verhalten von Mitarbeitern zu einem kaum zu beziffernden Imageschaden für das betroffene Unternehmen. Der rechtswidrig Handelnde muss neben dem Verlust seines Arbeitsplatzes auch damit rechnen, dass auf ihn Schadensersatzansprüche zukommen.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Als Gegenleistung für bevorzugte Behandlung oder zur Erlangung eines geschäftlichen Vorteils dürfen Sie unter keinen Umständen Zahlungen, Geschenke oder Gefälligkeiten anbieten, gewähren, fordern oder annehmen. Sie müssen die für uns geltenden Antikorruptionsgesetze einhalten. Dies gilt auch für die Gesetze, die über die Landesgrenzen hinweg gelten (beispielsweise diejenigen Großbritanniens, der Schweiz und der USA). Sollten Sie an Bestechungs- und Korruptionsvorgängen beteiligt sein, müssen Sie mit Kündigung, Strafverfolgung und unter Umständen einer Freiheitsstrafe rechnen.

Die Prinzipien

- Bieten Sie niemals als Gegenleistung für eine bevorzugte Behandlung, zur Beeinflussung eines Geschäfts oder zur Erlangung eines geschäftlichen Vorteils Zahlungen, Geschenke oder Gefälligkeiten an oder gewähren Sie solche. Ebenso wenig dürfen Sie Zahlungen, Geschenke oder Gefälligkeiten fordern oder annehmen.
- Sorgen Sie dafür, dass die Personen, mit denen Sie zusammen arbeiten, wissen, dass Bestechung und Korruption von der Raffinerie Heide GmbH nicht geduldet werden.
- Melden Sie, wenn Sie einen Korruptionsverdacht haben oder von einem Korruptionsfall wissen, der die Raffinerie Heide GmbH oder eine Partei, zu der die Raffinerie Heide GmbH Geschäftsbeziehungen unterhält (Unternehmen oder Einzelperson), betrifft.

Selbstüberprüfung

- Haben Sie in Zusammenhang mit der Beeinflussung einer Geschäftsentscheidung Geld, Geschenke oder Gefälligkeiten angeboten, gewährt oder erhalten?
- Wäre es Ihnen unangenehm, wenn die Öffentlichkeit Kenntnis von Ihrem Verhalten hätte?
- Fühlen Sie sich gegenüber jemandem, von dem Sie Zuwendungen im Rahmen Ihrer geschäftlichen Tätigkeit erhalten haben, zu einem bestimmten Verhalten verpflichtet?
- Planen Sie eine Spende oder haben Sie eine Spende gemacht, die als unrechtmäßige Zuwendung betrachtet werden könnte?

Die gleichen Grundsätze gelten auch für Geschäfte, die mit Geldern oder Vermögenswerten kriminellen Ursprungs getätigt werden (Geldwäsche), oder wenn mit legitimen Geldmitteln kriminelle Aktivitäten unterstützt werden.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Die Raffinerie Heide GmbH kann von Kriminellen zur Geldwäsche oder zur Finanzierung krimineller Aktivitäten ausgenutzt werden. Ihre Sorgfaltspflicht im Umgang mit potenziellen Geschäftspartnern beinhaltet daher auch die Kenntnis der Art ihrer Geschäftstätigkeit und ihres Hintergrundes sowie das Wissen um den Ursprung und den Zweck von Geldern und Vermögenswerten. Sie müssen verdächtige Transaktionen oder Fälle von Geldwäsche melden.

2.2 Geschenke und Einladungen

Geschenke und Einladungen, die Sie erhalten, dürfen unter keinen Umständen Ihre geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen und Sie oder die Raffinerie Heide GmbH in irgendeiner Weise verpflichten.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie dürfen sich in Ihren geschäftlichen Entscheidungen nicht durch Geschenke und Einladungen beeinflussen lassen oder Anlass dazu geben, dass andere eine Beeinflussung vermuten könnten. Wenn Sie sich in derartiger Weise beeinflussen lassen oder versuchen andere zu beeinflussen, müssen Sie mit arbeits- und strafrechtlichen Konsequenzen rechnen.

Die Prinzipien

Die Raffinerie Heide GmbH empfiehlt ihren Mitarbeitern, keine Geschenke und Einladungen von Geschäftspartnern anzunehmen.

Folgende Zuwendungen dürfen Sie und Ihre Familienmitglieder in Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit für die Raffinerie Heide GmbH weder anbieten und gewähren noch fordern und annehmen:

- Sachgeschenke und Einladungen von unangemessen hohem Wert sowie Zuwendungen illegaler Herkunft,
- Bargeld oder Bargeldentsprechungen (z.B. Gutscheine),
- persönliche Leistungen,
- Darlehen,
- Veranstaltungen oder Bewirtungen, bei denen der jeweilige Geschäftspartner nicht anwesend ist, oder
- Geschenke oder Einladungen zu einem Zeitpunkt, zu dem wichtige geschäftliche Entscheidungen anstehen.

Bieten Sie niemals Geschenke und Einladungen an, die die vorgeschriebene Wertgrenze in Höhe von 25,- EUR überschreiten, bzw. fordern oder akzeptieren Sie derartige Zuwendungen nicht, ohne zuvor die Zustimmung Ihres direkten Vorgesetzten und der Personalabteilung eingeholt zu haben.

Folgende Geschenke und Einladungen sind zu dokumentieren bzw. registrieren. Die Dokumentation ist bei der Personalabteilung einzureichen:

- sämtliche Geschenke und Einladungen, die andere als Indiz für einen Interessenkonflikt wahrnehmen könnten,
- sämtliche Geschenke und Einladungen an Dritte oder von Dritten, die die zulässige Wertgrenze übersteigen, und
- sämtliche abgelehnten Geschenke und Einladungen, die die zulässige Wertgrenze übersteigen.

Informieren Sie Ihre Geschäftspartner über die Grundsätze der Raffinerie Heide GmbH im Hinblick auf Geschenke und Einladungen. Besprechen Sie geplante geschäftliche Bewirtungen oder geplantes Sponsoring mit Ihrem Vorgesetzten und befolgen Sie alle entsprechenden Gesetze und Verordnungen.

2.3 Umgang mit Behörden/Amtsträgern

Jedes Angebot von Geschenken und Einladungen, unter anderem im Zusammenhang mit Reisen, an Amtsträger und Behördenvertreter ist besonders kritisch. Geschenke und Einladungen, die zwischen Geschäftspartnern in der Privatwirtschaft akzeptabel sind, sind im Umgang mit Repräsentanten öffentlicher Einrichtungen unter Umständen unzulässig. Daher müssen Sie im Umgang mit diesem Personenkreis besondere Sorgfalt walten lassen. Ignorieren Sie Vorgänge, die Ihnen unzulässig erscheinen, nicht, sondern melden Sie sie Ihrem Vorgesetzten oder der zuständigen Behörde.

Die Prinzipien

- Sämtliche Geschenke und Einladungen an Amtsträger und Behördenvertreter, sind zu dokumentieren bzw. registrieren, sofern sie über einen marginalen Wert (z.B. ein einfacher Kugelschreiber oder eine Tasse Kaffee) hinausgehen.
- Bevor Sie Amtsträgern oder Behördenvertretern Geschenke oder Einladungen anbieten, müssen Sie die Erlaubnis der Raffinerie Heide GmbH einholen. Sprechen Sie hierzu Ihren Vorgesetzten und die Personalabteilung an.
- Sie dürfen keine nicht geschäftlichen Reise- oder Bewirtungskosten für Amtsträger oder Behördenvertreter übernehmen.
- Sie müssen die geltenden Gesetze und die internen Bestimmungen der Raffinerie Heide GmbH einhalten.

2.4 Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn jemand mit verschiedenen Loyalitäten konfrontiert ist. Manchmal kann das sogar eine Entscheidung zwischen zwei positiven Alternativen sein. Ein gängiges Beispiel für einen Interessenkonflikt ist, wenn die privaten Interessen einer Person von ihren beruflichen Verpflichtungen gegenüber dem Arbeitgeber abweichen.

Unabhängig von der Art des Konflikts mit dem Sie während Ihrer Arbeit konfrontiert sind, müssen Sie sicherstellen, dass die notwendigen Schritte zur ordnungsgemäßen Lösung des Konflikts unternommen werden.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie müssen Interessenkonflikte vermeiden. Ihre Entscheidungen im Rahmen Ihrer Tätigkeit für die Raffinerie Heide GmbH dürfen nicht von persönlichen oder privaten Interessen beeinflusst werden. Ein Interessenkonflikt kann zu einer solchen Beeinflussung führen oder einen entsprechenden Anschein erwecken. Dadurch kann Ihr persönlicher Leumund oder der gute Ruf der Raffinerie Heide GmbH geschädigt werden.

Die Prinzipien

- Teilen Sie Ihrem direkten Vorgesetzten alle Umstände mit, die geeignet sind, Ihre Entscheidungen und Aktivitäten bei der Raffinerie Heide GmbH zu beeinflussen, oder die einen entsprechenden Anschein erwecken könnten.
- Legen Sie Ihrem direkten Vorgesetzten alle relevanten Umstände schriftlich vor, wenn Sie glauben, dass es einen tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt gibt.
- Nehmen Sie Abstand von Entscheidungen, die einen Interessenkonflikt herbeiführen oder den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken könnten.
- Verhalten Sie sich unparteiisch, professionell und wettbewerbsbewusst im Umgang mit Auftragnehmern und Zulieferern.
- Informieren Sie die Raffinerie Heide GmbH, wenn Sie vorhaben, Ihr Wissen oder Ihre Position zur Erlangung externer materieller Vorteile zu nutzen.

Solange Sie die geltenden Gesetze, Vorschriften und die Grundsätze der Raffinerie Heide GmbH einhalten, können Sie sich außerhalb Ihrer Arbeitszeit im Gemeinwesen, in politischen Ämtern, im Bildungsbereich oder bei anderen nichtkommerziellen Organisationen engagieren. Sie können Anteile an anderen Unternehmen erwerben und außerhalb der Arbeitszeit externen berufsmäßigen Aktivitäten nachgehen, sofern sich daraus kein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt ergibt und

die externe berufsmäßige Aktivität von der Personalabteilung schriftlich genehmigt wurde. Halten Sie im Zweifel Rücksprache mit Ihrem direkten Vorgesetzten.

Verstöße gegen diese Prinzipien können Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen.

Wenn Sie sich in Ihrer Eigenschaft als Staatsbürger für das Gemeinwohl engagieren möchten, erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben hierzu seitens der Raffinerie Heide GmbH die Möglichkeit. Die Beteiligung an politischen Aktivitäten muss hierbei stets unter Ihrer eigenen Regie, auf Ihre eigenen Kosten und in Ihrer Freizeit erfolgen.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie dürfen politische Kampagnen, Parteien oder Kandidaten oder damit in Zusammenhang stehende Personen nicht mit Geldmitteln oder Ressourcen der Raffinerie Heide GmbH unterstützen. Sie müssen dafür Sorge tragen, dass Sie bei Ihren politischen Aktivitäten nicht als Vertreter der Raffinerie Heide GmbH dargestellt werden. Politische Aktivitäten und finanzielle Zuwendungen im politischen Bereich können einen Interessenkonflikt herbeiführen und sich geschäfts- oder rufschädigend auf die Raffinerie Heide GmbH auswirken. Auch hier gilt, dass Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder gegen Gesetze und Verordnungen Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen können.

Selbstüberprüfung

- Stellen Sie eine Person aus Ihrem Verwandten- oder Bekanntenkreis ein, sind Sie Vorgesetzter einer solchen Person oder zuständig für deren Prüfung oder Beurteilung?
- Nutzen Sie Ihre Position, um persönliche Vorteile zu erlangen?
- Haben Sie persönlich von vertraulichen Informationen profitiert?
- Beeinflussen Ihre privaten Beziehungen Ihre geschäftlichen Entscheidungen?
- Nutzen Sie Ihre Position, um Politiker oder politische Parteien zu unterstützen?
- Werden geschäftliche Entscheidungen in unzulässiger Weise getroffen, um politischen Einfluss auszuüben?
- Verwenden Sie Ressourcen der Raffinerie Heide GmbH für parteipolitische Arbeit?



3.1

Wettbewerbs- und
Kartellrecht

Wettbewerbs- und Kartellgesetze schützen den freien Wettbewerb und verbieten Verhaltensweisen, die den Handel unzulässig einschränken oder den fairen Wettbewerb behindern. Diese Gesetze gelten für alle geschäftlichen Aktivitäten. Sie bekämpfen illegale Praktiken wie Preisabsprachen, Marktaufteilung, abgestimmtes Vorgehen bei öffentlichen Ausschreibungen sowie alle Verhaltensweisen, die auf die Erreichung oder die Verteidigung einer Monopolstellung gerichtet sind. Die Raffinerie Heide GmbH duldet keinerlei Verstöße gegen das Kartell- und Wettbewerbsrecht.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie dürfen mit Wettbewerbern der Raffinerie Heide GmbH keine Absprachen über Preise oder Preisbestandteile (wie Nachlässe, Rabatte oder Aufschläge) treffen. Sie dürfen nicht mit anderen verabreden, dass Sie auf bestimmten Märkten oder für bestimmte Kunden und Kundengruppen nicht in Konkurrenz zueinander treten. Sie dürfen keine Absprachen im Hinblick auf Ausschreibungen oder Angebote treffen und dürfen mit anderen nicht den Boykott bestimmter Kunden oder Lieferanten verabreden, außer in Zusammenhang mit international verhängten Sanktionen. Absprachen mit Wettbewerbern über eine Reduzierung oder das „Einfrieren“ von Produktionsmengen oder -kapazitäten sind untersagt. Außerdem dürfen Sie mit unabhängigen Händlern oder Wiederverkäufern keine Absprachen zur Fixierung der Mindesthöhe des Wiederverkaufspreises eines Produkts treffen. Wettbewerbswidriges Verhalten schadet unserem Geschäft und unserem guten Ruf hinsichtlich Fairness und Aufrichtigkeit. Wettbewerbswidrige Praktiken werden nicht geduldet. Sie sind in den meisten Ländern illegal und können mit hohen Geld- oder Freiheitsstrafen belegt werden.

Die Prinzipien

- Treffen Sie mit Mitbewerbern keinesfalls – auch nicht informell bzw. stillschweigend – Absprachen über Preise, Produktionsmengen, Kunden oder Märkte. Lassen Sie sich grundsätzlich nach Absprache mit Ihrem direkten Vorgesetzten juristisch beraten, um festzustellen, ob ein bestimmtes Vorgehen rechtmäßig ist.
- Die Entscheidungen der Raffinerie Heide GmbH im Hinblick auf Preisgestaltung, Produktionsmengen, Kunden und Märkte dürfen ausschließlich von Mitarbeitern der Raffinerie Heide GmbH oder explizit offiziell von der Raffinerie Heide GmbH beauftragten Unternehmen getroffen werden.
- Besprechen Sie mit Wettbewerbern der Raffinerie Heide GmbH nicht:
 - zu welchen Zulieferern, Kunden oder Auftragnehmern die Raffinerie Heide GmbH Beziehungen unterhält oder in Zukunft unterhalten wird oder
 - auf welchen Märkten die Raffinerie Heide GmbH tätig sein will und zu welchen Konditionen.
- Verlassen Sie den Raum, wenn auf einer Branchenveranstaltung wettbewerbsrechtlich relevante Belange zur Sprache kommen, und tragen Sie dafür Sorge, dass Ihre Abwesenheit dokumentiert wird. Melden Sie den Vorfall der Personalabteilung.
- Informieren Sie die Raffinerie Heide GmbH, wenn Ihnen potenziell wettbewerbswidrige Vorgänge bekannt sind oder wenn Sie hinsichtlich der Rechtmäßigkeit eines Vorgangs im Unklaren sind.

3.2

Export- und Importkontrollen
sowie Sanktionen

Durch Exportkontrollen und Sanktionen treffen Länder gesetzliche Regelungen über den Verkauf, die Lieferung, den elektronischen Transfer oder die Weitergabe von Informationen, Software, Waren und Dienstleistungen über staatliche Grenzen hinweg. Neben herkömmlichen Ausfuhrmethoden kann ein Export auch auf elektronischem Wege bzw. in Form eines Gesprächs oder einer Inaugenscheinnahme erfolgen.

Durch Importkontrollen und Sanktionsgesetze treffen Länder verbindliche Regelungen über den Einkauf, die Lieferung, den elektronischen Transfer oder die Weitergabe von Informationen, Software, Waren und Dienstleistungen in ihren Hoheitsbereich.

Export- und Importkontrollen gelten für Sie persönlich ebenso wie für die Raffinerie Heide GmbH als Unternehmen.

WAS SIE TUN SOLLTEN

EXPORT:

Tragen Sie vor dem Transfer von Waren über staatliche Grenzen hinweg der potenziellen Anwendbarkeit von Exportkontroll- und Boykottvorschriften in vollem Umfang Rechnung. Denken Sie daran, dass Kontrollen und Sanktionen (oder Embargos) gegen Länder, Organisationen, Einzelpersonen oder in Bezug auf bestimmte Waren verhängt worden sein könnten. Sie müssen wissen, welche dieser Kontrollen und Sanktionen zu Einschränkungen oder Verboten hinsichtlich Ihrer geschäftlichen Tätigkeiten führen.

IMPORT:

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen in ein Land einführen, müssen Sie die Einfuhrbedingungen einhalten und sicherstellen, dass alle fälligen Zölle, Abgaben und Steuern bezahlt werden. Sie dürfen keine mit Importbeschränkungen belegten Waren in ein Land einführen, ohne sie zu deklarieren. Holen Sie juristischen Rat ein, wenn bezüglich der anstehenden Einfuhr Zweifel bestehen. Sie dürfen keine verbotenen Waren einführen. Die Nichteinhaltung von Importkontrollbestimmungen und Boykottregelungen kann zu Verzögerungen bei unseren Betriebsabläufen führen und das Geschäft schädigen.

Wenn Sie die geltenden Kontrollen und Sanktionen nicht einhalten, bestehen die möglichen Folgen für die Raffinerie Heide GmbH beispielsweise in strafrechtlicher Verfolgung, Bußgeldzahlungen oder weiteren rechtlichen Konsequenzen. Sie selbst müssen gegebenenfalls mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses sowie Geld- oder Freiheitsstrafen rechnen.

Die Prinzipien

- Vergewissern Sie sich, dass Sie entsprechend befugt sind, bevor Sie Waren, Technologien, Software oder Dienstleistungen über staatliche Grenzen hinweg ex- oder importieren.
- Informieren Sie sich über Ihre Kunden und Zulieferer und darüber, wie die von Ihnen gelieferten Waren, Technologien, Software oder Dienstleistungen verwendet werden sollen.
- Halten Sie sich an international verhängte Import- bzw. Export-sanktionen.
- Halten Sie sich über die jeweils geltenden Vorschriften auf dem Laufenden.
- Holen Sie juristischen Rat ein, wenn Sie im Hinblick auf geltende Export- und Importkontrollen und Sanktionen unsicher sind bzw. bevor Sie mit einem Land oder einer Einzelperson Geschäfte tätigen, wenn entsprechende Sanktionen verhängt sind.

Selbstüberprüfung

- Kennen Sie die anzuwendenden Export- und Importbestimmungen?
- Wissen Sie, für welche Länder, Organisationen, Einzelpersonen und Waren Sanktionen verhängt sind?
- Sind die fälligen Zölle, Abgaben und Steuern bezahlt worden?
- Haben Sie alle erforderlichen Genehmigungen eingeholt?
- Importieren oder exportieren Sie Waren, für die Beschränkungen oder Verbote gelten?

4.1 Schutz von Vermögenswerten

Vermögenswerte der Raffinerie Heide GmbH können finanzieller, physischer oder immaterieller Natur sein. Zu ihnen gehören unter anderem Gebäude, Anlagen und Geräte, Geldmittel, Software, Know-how, Daten, Verbrauchsmaterialien, Patente und sonstiges geistiges Eigentum.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie müssen Vermögenswerte der Raffinerie Heide GmbH vor Verschwendung, Verlust, Schaden, Missbrauch, Diebstahl und Zweckentfremdung schützen. Sie müssen die Vermögenswerte angemessen und verantwortungsbewusst nutzen. Sie müssen die physischen und immateriellen Vermögenswerte anderer respektieren. Verstöße gegen diese Grundsätze oder gegen Gesetze und Verordnungen können Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen und strafrechtliche Konsequenzen haben.

4.1.1 Geistiges Eigentum

Geistiges Eigentum und die entsprechenden Rechte, einschließlich Patente, Markenzeichen, Know-how und Geschäftsgeheimnisse, die Geschäftsaktivitäten oder Technologien der Raffinerie Heide GmbH betreffen, gehören zu unseren wertvollsten Vermögenswerten. Geistiges Eigentum ist ein wichtiges strategisches Werkzeug zur Erreichung geschäftlicher Ziele und muss mit entsprechender Sorgfalt gehandhabt werden.

4.2 Unterlagenverwaltung

Unterlagen, Akten, Aufzeichnungen (nachfolgend zusammenfassend „Unterlagen“ genannt) sind für unser Unternehmen von hohem Wert und müssen ordnungsgemäß gehandhabt werden. Die Raffinerie Heide GmbH muss in der Lage sein, sich schnell und zuverlässig Zugang zu den Unterlagen zu verschaffen. Für manche Unterlagen gelten bestimmte Aufbewahrungsfristen. Sind diese abgelaufen, so müssen die betreffenden Unterlagen auf angemessene Weise vernichtet werden.

Unterlagen enthalten Informationen, die als Nachweis für geschäftliche Aktivitäten benötigt werden, die gesetzlichen, steuerlichen, behördlichen oder Rechnungslegungszwecken dienen oder die für das Unternehmensarchiv der Raffinerie Heide GmbH relevant sind. Was als „Unterlage“ anzusehen ist, hängt vom Inhalt ab, nicht vom Format. Beispiele für Unterlagen sind Verträge, Revisionsberichte, Finanzdaten, Produktspezifikationen, interne Grundsätze, Richtlinien und Verfahrensweisen sowie Sitzungsprotokolle.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Sie müssen wissen, welche Informationen als Unterlagen anzusehen, entsprechend zu verwalten und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist zu vernichten sind. Eine nicht ordnungsgemäße Verwaltung von Unterlagen birgt große Geschäftsrisiken. Zu den möglichen Folgen zählen finanzielle Verluste und Wettbewerbsnachteile, Rufschädigung und Konformitätsprobleme sowie Verstöße gegen steuerrechtliche Bestimmungen und Rechnungslegungsvorschriften.

Die Prinzipien

- Identifizieren und katalogisieren Sie Unterlagen aus Ihrem Verantwortungsbereich und bewahren Sie diese gemäß den genannten Vorgaben auf.
- Schützen Sie die Unterlagen vor unbefugtem Zugriff oder Manipulation.
- Geben Sie bei einer Veränderung Ihres Aufgabenbereichs alle relevanten Unterlagen an die zuständige Person weiter.

4.3 Wahrung der Privatsphäre und Datenschutz

Gesetze zur Wahrung der Privatsphäre und den Datenschutz betreffend regeln den Umgang mit personenbezogenen Informationen. Zu diesen Informationen gehören u.a. der Name und die Kontaktdaten einer Person, Angaben über das Beschäftigungsverhältnis und finanzielle Verhältnisse, das Alter und die Nationalität. Informationen über ethnische Herkunft, Religionszugehörigkeit, Weltanschauung, politische Meinungen, Gesundheit, sexuelle Orientierung oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft sind sensible personenbezogene Daten und unterliegen einem strengeren Schutz. Die Raffinerie Heide GmbH respektiert das Grundrecht des Einzelnen auf die Wahrung der Privatsphäre. Dies gilt gleichermaßen für Mitarbeiter, Kunden und Zulieferer.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Wenn Sie personenbezogene Daten erheben oder verarbeiten, müssen Sie das Recht der betreffenden Person auf Wahrung der Privatsphäre respektieren und alle geltenden Gesetze, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz, sowie die entsprechenden internen Regeln der Raffinerie Heide GmbH befolgen. Personenbezogene Daten Einzelner müssen vor Missbrauch geschützt werden. Bei der Erhebung, Verwendung und Weitergabe dieser Daten müssen Sie die korrekten Vorgehensweisen einhalten. Wenn Sie es versäumen, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln oder zu schützen, müssen Sie mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses sowie mit strafrechtlichen Konsequenzen rechnen. Schützen Sie Personal- und Geschäftsunterlagen, die personenbezogene Daten enthalten.

Die Prinzipien

- Informieren Sie sich über die internen Regeln der Raffinerie Heide GmbH zum Thema Privatsphäre und Datenschutz. Lesen Sie hierzu die entsprechende Verfahrensanweisung zum „Schutz personenbezogener Daten“. Treffen Sie geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz von Daten. Informieren Sie die Raffinerie Heide GmbH, wenn Ihnen in diesem Zusammenhang Nachlässigkeiten bekannt sind oder Sie Nachlässigkeiten vermuten.
- Denken Sie daran, dass Sie personenbezogene Daten nur dann erheben, handhaben, speichern, verwenden und weitergeben dürfen, wenn Sie die Informationen unbedingt benötigen und Sie entsprechend befugt sind. Teilen Sie den Betroffenen den Grund für die Erhebung ihrer persönlichen Daten mit.
- Prüfen Sie, ob Sie vor der Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Daten die Einwilligung der betreffenden Person einholen müssen.
- Beachten Sie gesetzliche Einschränkungen im Hinblick auf den Transfer von personenbezogenen Daten.
- Bewahren Sie personenbezogene Daten nicht länger auf als nötig. Danach sind sie unwiederbringlich zu löschen, zu vernichten oder zu anonymisieren.

5.1 Interne und geschäftliche Kommunikation

Interne und geschäftliche Kommunikation beinhalten alle Arten von Mitteilungen, u.a. E-Mail-Nachrichten, elektronische Dokumente, Instant Messages, Internet und Intranet, Social-Media-Beiträge, Unterlagen in Papierform, Faxnachrichten sowie Sprach- und Voicemail-Meldungen.

Die Prinzipien

Beachten Sie in Ihrer Kommunikation Folgendes:

- Verhalten Sie sich stets integer und wahren Sie höfliche Umgangsformen.
- Täuschen Sie niemanden.
- Äußern Sie keine Spekulationen.
- Übertreiben Sie nicht.
- Lassen Sie sich nicht auf einen „informellen Austausch“ über sensible oder vertrauliche Angelegenheiten ein.
- Scherzen Sie nicht über ernste Angelegenheiten.
- Denken Sie daran, dass die Kommunikation mit einem Wettbewerber gegen Wettbewerbs- und Kartellgesetze verstoßen kann.
- Denken Sie daran, beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz einzuhalten.
- Vergewissern Sie sich, dass der anstehende Im- und Export von Informationen aus bzw. in ein anderes Land nicht verboten ist und dass gegebenenfalls die entsprechenden gesetzlich vorgeschriebenen Lizenzen eingeholt wurden.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Wählen Sie stets eine geeignete Kommunikationsform. Sie sollten sich sicher sein, dass die Kommunikation rechtmäßig und notwendig ist. Überlegen Sie im Vorfeld, ob Sie keinerlei Bedenken hätten, wenn die betreffende Kommunikation öffentlich bekannt würde. Bei Missachtung besteht für die Raffinerie Heide GmbH das Risiko einer Rufschädigung. Verstöße gegen bindende Regelungen können Disziplinarmaßnahmen oder eine Strafanzeige nach sich ziehen.

5.2 Private Nutzung der IT-Infrastruktur

Die Raffinerie Heide GmbH gestattet ihren Mitarbeitern die private Nutzung ihrer IT- und Kommunikationssysteme grundsätzlich nicht. Lediglich das Führen privater Telefongespräche ist in begrenztem Maße erlaubt.

Die Regelungen zur Nutzung der IT-Infrastruktur finden Sie in den entsprechenden Betriebsvereinbarungen, die Sie im Intranet einsehen können.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Bei der Nutzung von IT- und Kommunikationssystemen der Raffinerie Heide GmbH müssen Sie die einschlägigen Bestimmungen der Raffinerie Heide GmbH zum Thema Informationssicherheit einhalten. Lassen Sie sich außerdem von ethischen Regeln und gesetzlichen Vorgaben leiten.

Die private Nutzung der Telefonanlagen darf nur im Rahmen der geltenden Betriebsvereinbarung erfolgen und der Raffinerie Heide GmbH keine Kosten verursachen, die über einen marginalen Betrag hinausgehen. Die Privatnutzung darf Ihre Produktivität nicht beeinträchtigen. Eine unangemessene Privatnutzung dieser Systeme kann rechtswidrig sein und der Raffinerie Heide GmbH Schaden zufügen. Ihnen drohen in diesem Falle arbeitsrechtliche Konsequenzen.

Die Prinzipien

- Nutzen Sie IT- und Kommunikationssysteme der Raffinerie Heide GmbH nicht für gesetzeswidrige oder unmoralische Aktivitäten oder Zwecke (einschließlich Verletzungen geistiger Eigentumsrechte und Internetkriminalität), für die Beteiligung an Glücksspielen oder für die Durchführung eigener Geschäfte.
- Nutzen Sie das Netzwerk bzw. Speicherplatz im Netzwerk der Raffinerie Heide GmbH nicht zu Unterhaltungszwecken oder um dort persönliche Daten zu speichern.
- Behalten Sie die Kontrolle über Ihr personalisiertes IT- und Kommunikationsequipment, wenn Andere es nutzen.
- Geben Sie in Ihrer geschäftlichen Kommunikation den Firmennamen oder das Markenzeichen der Raffinerie Heide GmbH an. Verschicken Sie von Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse aus keine privaten E-Mails.
- Halten Sie die im Verhaltenskodex festgelegten Kommunikationsregeln ein.
- Holen Sie die entsprechende Genehmigung ein, bevor Sie Software installieren oder Hardware anschließen.

5.3 Externe Offenlegung von Informationen

Jede im Namen der Raffinerie Heide GmbH erfolgte schriftliche oder mündliche öffentliche Mitteilung gilt als Offenlegung von Informationen. Die offengelegten Informationen müssen wahr, korrekt, stimmig und nicht irreführend sein.

Die Prinzipien

- Schützen Sie vertrauliche Informationen.
- Halten Sie alle geltenden Gesetze und Verordnungen ein.
- Melden Sie den Verlust oder Diebstahl von Informationen der Raffinerie Heide GmbH unverzüglich Ihrem direkten Vorgesetzten.
- Kommunizieren Sie nicht mit externen Stellen, wie z.B. Medien oder potenziellen Investoren, bevor Sie die erforderlichen Freigaben durch die Raffinerie Heide GmbH eingeholt haben.

WAS SIE TUN SOLLTEN

Wenn Sie nicht entsprechend befugt sind, dürfen Sie keine Informationen über die Geschäftstätigkeit der Raffinerie Heide GmbH offenlegen. Wenn Sie befugt sind, Informationen offenzulegen, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass diese wahr, korrekt, stimmig und nicht irreführend sind. Ohne Freigabe durch die Raffinerie Heide GmbH dürfen Sie nicht mit den Medien zu geschäftlichen Themen kommunizieren. Ebenso wenig dürfen Sie ohne Freigabe Kontakt zu potenziellen Investoren aufnehmen. Zuwiderhandlungen stellen einen Verstoß gegen arbeitsvertragliche Pflichten und unter Umständen auch gegen gesetzliche Bestimmungen dar. Ferner kann sich die fehlerhafte oder verzögerte Bereitstellung von Informationen rufschädigend auf die Raffinerie Heide GmbH auswirken. Die Raffinerie Heide GmbH und die verantwortlichen Einzelpersonen müssen in diesem Fall zudem mit schwerwiegenden rechtlichen Konsequenzen rechnen.

Glossar

Amtsträger und Behördenvertreter

Beamte, Richter und sonstige Mitarbeiter in einem öffentlich-rechtlichen Amtsverhältnis sowie Personen, die bei einer Behörde oder sonstigen Stelle Aufgaben der öffentlichen Verwaltung wahrnehmen. Außerdem Mitglieder einer Regierung (lokal oder national), Mitarbeiter eines vollständig oder teilweise durch eine Regierung kontrollierten Unternehmens, Vertreter einer politischen Partei und Mitarbeiter einer internationalen Organisation.

Beschränkungen und Verbote

Grenzen zur Regelung, was zulässig ist und was nicht, z.B. welche Arten von Waren in ein Land eingeführt werden dürfen.

Gegenstände von marginalem Wert

Gegenstände von unbedeutendem Wert, z.B. einfache Kugelschreiber oder eine Tasse Kaffee.

Geistiges Eigentum

Hierunter fallen Patentrechte, Gebrauchsmuster, Markenzeichen und Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Copyrights bzw. Urheberrechte (auch Urheberrechte an Software), Designrechte, Datenbankurheberrechte, Know-how-Rechte und andere vertrauliche Informationen (gelegentlich auch als „Betriebsgeheimnis“ oder „firmeneigene Informationen“ bezeichnet) sowie Rechte, die sich aus Vereinbarungen über geistiges Eigentum ergeben.

Kunden

Käufer und Auftraggeber von Produkten und Dienstleistungen der Raffinerie Heide GmbH.

Partner

Zulieferer, Kunden oder Dienstleister der Raffinerie Heide GmbH.

Soziale Verantwortung

Die Art und Weise, wie die Raffinerie Heide GmbH die Auswirkungen ihrer Tätigkeit auf die betroffenen Gemeinwesen und Gesellschaften handhabt.

Spenden

Gemeinnützigen Organisationen zur Verfügung gestellte Geld- oder Sachwerte, unentgeltliche Unterstützung wohltätiger Zwecke oder für Entwicklungsprojekte bereitgestellte Gelder.

Stakeholder

Personen, Gruppen, Organisationen oder Systeme, die ein direktes Interesse an den Aktivitäten der Raffinerie Heide GmbH haben.

Unangemessenes Geschenk

Angebotenes oder gewährtes Geschenk von unangemessen hohem Wert oder Wesen oder ein unter unangemessenen Umständen angebotenes oder gewährtes Geschenk.

Vorgesetzter

Person, die befugt ist, Ihnen Anweisungen und Anordnungen zu geben.

Wertgrenze

Wert, den ein Geschenk, eine Einladung oder eine Bewirtung maximal haben darf, damit es angenommen werden kann, festgelegt durch die internen Bestimmungen der Raffinerie Heide GmbH.

Wettbewerber

Ein in derselben Branche tätiges Unternehmen, das ein vergleichbares Produkt oder eine vergleichbare Dienstleistung anbietet.

Voller Energie
für den Norden



Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Verhaltenskodex der Raffinerie Heide GmbH haben, stehen Ihnen die Geschäftsführung und die Personalabteilung als Ansprechpartner gerne zur Verfügung. Helfen Sie mit, dass die Raffinerie Heide GmbH durch Ihr persönliches Verhalten intern und extern als achtbares Unternehmen wahrgenommen werden kann. Betrachten Sie den Verhaltenskodex als festen Bestandteil Ihrer tagtäglichen Arbeit.

Hemmingstedt, im Dezember 2017

Raffinerie Heide GmbH

Meldorfer Straße 43
25770 Hemmingstedt

Tel. +49 481 6930

E-Mail. info@heiderefinery.com

oder personal@heiderefinery.com



**RAFFINERIE
HEIDE**